

# 诚信价值的认知及取向

庄艳, 刘国强

(烟台职业学院 对外经贸系, 山东 烟台 264025)

[摘要] 诚信是人类社会活动的一个重要评价指标。解决社会诚信缺失问题要从伦理、经济、法律、政治、社会的不同维度深化对诚信价值的理性认知, 以坚持诚信价值取向, 弘扬诚信精神, 提高社会的诚信度。

[关键词] 诚信; 价值; 道德

[中图分类号] D648.3

[文献标识码] A

[文章编号] 1672-5956(2006)06-0112-04

现代诚信既指个人诚信道德品质, 又蕴含社会政治、经济、文化诚信和法制意义上的诚信原则, 是人类社会活动的一个重要评价指标。从伦理价值、经济价值、法律价值、政治价值、社会价值的不同维度加深对诚信的理性认知, 是解决社会诚信缺失问题的一个重要理论课题。

## 一、诚信的伦理价值

诚信是个人修养与经世致用的道德规范。诚信主要含义是: 诚实、无欺、守信。诚信强调的是个人内心信念的真诚, 是一种品行和美德, “信”则是诚这种内在品德的外在化显现, 是一种责任和规范, 即“诚于中而信于外”。诚信的伦理价值主要体现在以下几方面:

### (一) 诚信是人立身处世的基本原则

《周易》中说: 修辞立其诚, 所以居业也。强调要做到诚实不欺、真诚无妄, 才能有所建树。孔子认为诚信是人立身处世之本, 是人人应遵循的行为准则。“信以成之, 君子哉”(《论语·卫灵公》), 为人处事要“言必信, 行必果”(《论语·子路》), 把诚信作为完美人格的道德前提和人格完善的重要途径。孟子认为: “诚者, 天之道也; 思诚者, 人之道也。至诚而不动者, 未之有也; 不诚未

有能动者也。”(《孟子·离娄上》) 孟子把诚看作是最高的道德范畴, 是做人的根本道德原则。宋儒周敦颐以诚作为人生的最高境界、道德的最高原则, 把诚看作区别人的行为善恶、好坏的道德标准, 说诚是“五常之本, 百行之源”(《周子全术·通书·城下》)。“人无信不立”, 诚是道德的根基, 道德的载体。诚信能促进人的全面发展、提高人的品位, 是一种人格力量, 对个人具有可循环使用的价值。诚信是一个人全面发展的道德要求, 缺乏道德诚信的人是畸形的人, 情操、襟怀、气节、信仰等为人的美好品格, 都是以诚实为基础的。诚信对个人具有可循环使用的价值, 是个人立足社会不可或缺的“无形资产”, 是人一生事业发展的宝贵财富。诚信已经成为公民赖以生存和发展的最基本的条件。

### (二) 诚信是社会生活人际交往的基本规范

诚信是沟通人际关系, 促进人与人之间相互尊重、相互理解、相互信任的精神纽带。孔子曰“与朋友交, 言而有信”, “信则任焉”, “主忠信”, “敬事而信”, “谨而信”, “与朋友交, 言而有信”(《论语·学而》); “人而无信, 不知其可也”(《论语·为政》)。曾子“吾日三省吾身”之一是“与朋友交而不信乎”; 老子把诚信当作为人处世的重要

[收稿日期] 2006-08-24

[作者简介] 庄艳, 1973年生, 女, 山东招远人, 烟台职业学院讲师, 硕士, 研究方向为国际贸易, (电子信箱 zhuangyan6@sohu.com)。

准则,“轻诺必寡信,多易必多难”(《老子》)。《中庸》说:“君子不动而敬,不言而信。”《吕氏春秋·贵信篇》提出:“天地之大,四时之化,而犹不能以不信成物;又况人事。”从哲学的意义上说,诚信既是一种世界观,又是一种社会价值观和道德观,无论对于社会抑或个人,都具有重要的意义和作用。诚信是一种社会的道德原则和规范,诚信是个人与社会、心理和行为的辩证统一,是德性伦理与规范伦理或者说信念伦理与责任伦理的合一。诚信所蕴涵的人文精神,要求人们自觉守法、真诚守信,树立起适应市场经济体制和法治社会的价值观和道德观。诚实守信是建构新型的社会公德价值体系的重要的柱石。诚信作为一种经济、文化、社会理念,已成为市场经济社会中的核心理念之一,在很大程度上涉及自然人、市场主体、团体、行业乃至整个国家之间的关系协调,关系到社会的发展与稳定,诚信是一种反映社会现代化文明程度的客观尺度。

## 二、诚信的经济价值

### (一)诚信是市场经济的基本规则

市场经济的健康运行要求商品生产者遵循价值规律,按照等价交换原则公平竞争,优胜劣汰,推动经济发展。等价交换本身就蕴含着公平、公正、诚信的竞争原则。诚信原则是市场经济法律制度的黄金法则,是所有市场主体在经营活动中必须遵守的行为规范。只有重承诺、守信用,才能形成公平竞争的秩序,各种市场规则才会被遵守,市场活动才得以正常运行。

### (二)诚信能够降低交易成本,提高经济效率

诚信是人们应当承担的一种社会责任和谋取利益实现利益的方式,是一种谋利和促进发展的手段。市场的博弈过程是一个不断抑制和排斥非诚信行为的过程。市场的自发性和市场主体的趋利性会导致非诚信行为产生,市场运行的平等性要求和信用关系的维护和发展又会抑制非诚信行为的蔓延。如果市场交易主体缺乏诚信,在交易时相互就需调查对方的信用,由此商业谈判、征信、订立合约等活动的复杂程度高,交易成本就高。诚信的丧失会直接导致公司的讨债、诉讼费、律师费用,预防犯罪开支,安全保卫和监狱看守等费用的巨额增加。而所有这些费用均通过税收分摊到其他经济活动之中,因而增加了整个社会付出的成本。反之,相互讲诚信,就会降低征信、打假、履约等成本,从而提高市场运行效率,有效增

加 GDP 总量,促进经济社会有序发展。

### (三)诚信是现代市场经济的基石

市场经济的诚信要求,是一个对交易各方的最低限度的道德要求,也是市场经济道德的绝对命令<sup>[1]</sup>。现代市场经济作为一种经济运行方式,本身就是信用经济。这种经济学意义上的信用,是一种以偿还为条件的价值运动的特殊形式,它主要存在于交易双方非同一时空的交易过程中,包括以延期付款和预收货款的方式买卖商品的商业信用,将集中起来的闲散货币和社会游资贷放给工商业的银行信用,商家和银行对消费者提供分期付款售货及消费贷款的消费信用。没有诚信就没有交换;没有诚信就没有秩序;没有诚信就没有市场经济。

### (四)诚信是市场竞争者的一种无形资产

从经济学角度来讲,诚信是一种无形资本,是一种生产和经营要素,它能使所有者和经营者依托有形资产获得更多的效益。诚信会给企业带来良好的信誉,会为企业赢得顾客、赢得市场、赢得利益。企业拥有诚信,等于拥有一份宝贵的无形资产,而且在某种意义上说,这种无形资产比有形资产更为宝贵。企业要使自己在竞争中立于不败之地,必须确立自己的诚信形象。

(五)诚信是参与国际竞争的重要因素。中国加入世贸组织,与其他各国进行贸易往来,就要遵守共同的贸易规则,而诚信是贸易规则中最核心的内容。诚信是道德资源,是一种责任,又与重大利益相关,是经济资源,诚信缺失就意味着失去了社会认可、失去了国际化市场。加强诚信建设、建立和完善社会信用体系,是我国参与国际竞争的一个重大而迫切的问题。

## 三、诚信的法律价值

### (一)诚信是我国民事法律的一项基本原则

诚信是现代民商法普遍认可的最高法律原则,诚实守信原则在民法中享有“帝王规则”的美誉。要求人们的民事行为必须遵守诚实守信原则主要是为了实现公平,实现私法自治,实现社会一般经济秩序和生活秩序的规范化。诚信作为一种道德调节手段,不具有强制性和恒定性,只有通过法律确定下来,才能发挥其道德调节和法律调节的双重功能。正因为如此,我国《民法通则》将诚信作为民法的基本原则。《合同法》《反不正当竞争法》等法律也将诚信作为基本的法律原则。作为法律意义上的行为,诚信不仅是道德的约束,而

且是一种将真实的内心意愿通过一定的形式表达于外部的行为,同时这种表达应当符合社会规范的要求。在现代民商法中,诚信原则还赋予司法机关依据该原则进行判决的权力,以适应社会的变迁或克服立法技术的落后。

(二)诚信是行政法的内在道德要求,是行政理性的体现

从社会契约论的角度来看,可以认为国家是人们把自己的权力通过契约的方式让渡而形成的,政府在行使其所得到的权力时必须对人民讲求诚实守信。诚信是国家的一种道德义务。行政法一方面通过政府信息的强制公开,满足公众的知情权;另一方面,通过建立社会普遍意义上的信息搜集、整理和评价法律体系,实现整个社会的和谐运行。

(三)诚信建设是依法治国与以德治国的重要举措

现代社会中,诚信是人的内在道德体验与法律规范的统一。诚信不仅仅在行为人之间建立诚实缔约、积极履约的约束机制,更重要的是可对整个社会秩序起到促进和保障作用<sup>[2]</sup>。诚信在现代社会中的突出作用,已表现为社会生活契约的普遍化。随着现代市场经济的到来,契约已不仅仅局限于财产流通领域,经济契约、政治契约、身份契约、社会契约等等的出现,表明契约已对整个社会秩序和规则起到了构造作用。诚信是道德范畴和制度范畴的统一,讲诚信有利于社会效益和经济效益的统一,加强诚信建设体现了法制建设与道德建设、依法治国与以德治国的紧密结合<sup>[3]</sup>。

#### 四、诚信的政治价值

(一)诚信是立政之本

诚信立政是指政府讲求诚信,以民为本、清正廉洁,这样才能获得人民群众的支持。子贡曾经向孔子询问为政之道,子曰“足食,足兵,民信之矣”。子贡曰:“必不得已而去,于斯三者何先?”曰:“去兵。”子贡曰:“必不得已而去,于斯二者何先?”曰:“去食。自古皆有死,民无信不立。”荀子说“政令信者强,政令不信者弱”,所反映的也是诚信立政的思想。诚信是政府生死存亡的根本。

(二)诚信是施政治国维护秩序的重要政治原则

在现代社会,诚信不仅指公民和法人之间的商业诚信,而且也包括建立在社会公正基础上的社会公共诚信,如制度诚信、国家诚信、政府诚信、

企业诚信和组织诚信等。孔子曰“道千乘之国,敬事而信,节用而爱人,使民以时”(《论语·学而》),就是说治理好一个国家,必须诚实无欺。孔子对诚信政治价值的重视,于此表露无遗。管子把诚信看成是统治天下、治理国家的关键与根本:“服忠用信则王”(《管子·幼官》)。诚信是治国平天下的条件和必须遵守的规范,政府和制度都要按照诚信的原则来组织和建构,亦须按照诚信的原则行使其职权。一旦背离了诚信的原则和精神,政府就会失信于民,社会就难以保持真正的稳定,更难以进步发展。

诚信立政、诚信施政体现了科学发展观的必然要求,彰显了新形势下以人为本的理念,反映了取信于民的时代精神。诚信政治作为一种治国策略、方式,对于国家社会政治的稳定、发展以及建设和谐社会具有极其重要的意义。

#### 五、坚持诚信价值取向

我国当前社会中的一个突出问题是在一定程度上存在着个人信用、企业信用,乃至政府信用缺失缺位等非诚信现象。诚信被贬值,诚信价值不被重视认可,功利化、庸俗化的社会价值取向和道德评价机制,不可避免地导致一些个人、企业、政府部门社会责任感弱化、公德心淡漠和行为方式失范。因此,坚持诚信价值取向,弘扬诚信精神是全社会共同的责任。

(一)强化诚信教育,塑造诚信文化价值观

诚信文化价值观的塑造过程是与继承发扬中华优秀传统文化、与国际规则接轨以及确立完善社会主义市场经济相联系的系统工程。诚信只有通过持久不懈、持之以恒的教育和自我教育才能化作自觉的行动。诚信教育是一个全社会的系统工程,学校教育是一个重要教育主体,还必须与社会教育、法治建设、制度创新、伦理创新及家庭教育相结合才能更好地达到理想教育目标。

(二)加快社会诚信制度建设,建立健全诚信社会体系

要大力整顿和规范市场经济秩序,进一步发展市场体系,在全社会强化信用意识,加快建立健全信用制度,减少遵从诚信道德行为的代价和成本,在制度上予以调整和支持,从而让市场发现并提升诚信的价值。必须从个人的道德约束和社会的制度约束两方面促进社会诚信的建设。

(三)建立健全社会监督与评价机制,强化社会诚信监督管理

诚信道德的履行,一方面依靠公民的自觉;另一方面,要依靠社会舆论与监督机构的推动和制约。从宏观的角度来看,国家无论以什么方式倡导诚信,都不如以实行法制来增进诚信。从微观的角度来看,诚信的程度与规则治理的程度密切相关。当诚信的成本与其价值相对失衡时,就会

诱使人们做出某种不诚信的行为。通过健全的法律体系对各种市场行为进行监督,对违法和失信行为进行严厉制裁,就会增加当事人不守信用的机会成本,使他们在权衡利弊得失的博弈中倾向于诚信。要强化监管机制,使其不得失信、不敢失信,提升诚信的价值。

### [参考文献]

- [1]陈剑旆. 诚信道德价值论[J]. 湘潭大学社会科学学报,2003,(3):19-23.
- [2]钱焕琦. 诚信:从传统走向现代[J]. 道德教育研究,2004,(2):2-3.
- [3]任仲平. 论诚信[N]. 人民日报,2003-09-18(1).

[责任编辑:陈宇涵]

(上接第111页)

在康桥共同度过的那段短暂却纯净美好的时光。“轻轻的我走了,/正如我轻轻的来;/我轻轻的招手,/作别西天的云彩。……悄悄的我走了,/正如我悄悄的来;/我挥一挥衣袖,/不带走一片云彩。”就当时诗人的生活处境和心态来看,他也只能以这种优雅的“轻轻”“悄悄”的方式咀嚼回忆那段幽曲的爱恋,并且潇洒地“不带走一片云彩”。对此,蓝棣之先生有过中肯的分析:“‘不带走一片云彩’一方面是说诗人的洒脱,他不是见美好的东西

就要据为己有的人,另一方面,是说一片云彩也不要带走,让康桥这个梦绕魂牵的感情世界以最完整的面貌保存下来,让昔日的梦,昔日的感情完好无缺”<sup>[8]</sup>另外,以这种“寻梦”的方式与过去告别,恰好证明了诗人对这份情感小心呵护深挚珍惜的态度,和诗人爱的纯粹和高贵。

诗人早逝,而诗永恒。《再别康桥》因爱而生,也将因爱而永恒。

### [参考文献]

- [1]顾永棣. 徐志摩诗全集[M]. 上海:学林出版社,2001.
- [2]杨四平. 20世纪中国新诗主流[M]. 安徽:安徽教育出版社,2004.
- [3]韩石山. 徐志摩全集[M]. 天津:天津人民出版社,2005.
- [4]梁从诫. 林徽因文集文学卷[M]. 天津:百花文艺出版社,1999.
- [5]赵衡毅. 对岸的诱惑[M]. 北京:知识出版社,2003.
- [6]韩石山. 徐志摩传[M]. 北京:北京十月文艺出版社,2001.
- [7]蓝棣之. 现代诗的情感与形式[M]. 北京:人民文学出版社,2002.
- [8]林志浩. 中国现代文学作品选讲:下册[M]. 北京:高等教育出版社,1987.

[责任编辑:刘丽娟]