

论诚信的社会效益

纵瑞林

(咸阳师范学院 社科系, 陕西 咸阳 712000)

摘要:利益是道德的基础,道德的本质是讲效益的。诚信是经济伦理与社会伦理道德体系的基石,是社会良性运行的道德基础。诚信作为一种道德资本,它的投入,能促使投入社会过程的资本实现理性化运作,牵引着人们实现社会效益的最大化,对良好社会风气、高尚道德风尚的形成有着积极而重大的促进作用。

关键词:诚信; 诚信机制; 社会效益

中图分类号:B82-052 **文献标识码:**A **文章编号:**1004-0544(2003)10-0129-03

诚信是一切道德的基础和根本,是人之为人的最重要的品德,是一个社会赖以生存和发展的基石。诚信不仅作为一种柔性社会规范约束人们,而且还可以作为一种更加丰富、取之不竭的社会道德资源而存在。建立诚信机制,既可以促进市场经济的有效运行,增加社会财富,又对整个社会生活及社会秩序的维持,对于社会的良性运转以及社会成员的全面发展具有重要作用。

一、诚信:当前社会发展的稀缺资源

诚信是中华民族的传统美德,它作为一种道德要求,意思

是诚恳老实,有信无欺。我国古代圣哲早就提出“仁义礼智信”,指出“人而无信,未知其可也”,强调“人无信不立”,“言必信,行必果”,诚信自古以来就是人们道德修养的基本范畴和最高境界,是人们安身立命的基本准则。当前在我们的社会生活中,诚信的缺席仍是一个突出现象:经济秩序的混乱大都与缺乏诚信有关,假冒伪劣产品随处可见,商业欺诈防不胜防,谎言漫天飞,骗子到处有;政治生活中的非诚信,像以权谋私、权钱交易、贪污受贿、欺上瞒下等,严重损害了党和政府的声誉及威信,工作中的摆形式、搞浮夸、假数字、假报表等,

动性这种精神因素发挥动力作用,推动社会进步,从而实现自身的价值。在改革开放的纵深发展时期,思想政治工作的这种价值作用更加重要。思想政治工作要引导人们认清社会发展总趋势,使人们树立起崇高的目标和明确的努力方向;帮助人们形成正确的世界观、人生观、价值观,并从观念和心理上调节人们的向往与社会现实之间的矛盾;帮助人们树立市场经济所需要的效率意识、竞争意识、创新意识等,调动大家的积极性和能动性,从而促进自身发展和推动社会发展与进步。

三是优良品德的塑造。优良品德的塑造是一项重要而艰巨的主体建设工程,任何一个社会都将它摆在十分重要的地位,良好的品德对个人发展以及社会进步都很关键。江泽民指出,在新时期,要把“依法治国”与“以德治国”统一起来。思想政治工作是一种有目的、有计划、有组织的活动,它的一项重要任务就是提高人们的思想道德素质,培养人们良好的社会公德、职业道德和家庭美德,塑造人们高尚的道德情操。思想政治工作的价值在优良品德塑造的过程中又得到充分的体现。

四是人际关系的协调。思想政治工作是做人的工作,它的工作对象是人,是人的思想。人们在交往的过程中,必然会产生各种矛盾,而要解决这些矛盾,使个人与个人、个人与群体、群体与群体之间建立一种平等、团结、友好、互助的新型的人际关系,就必然要进行思想政治工作,用强制压服的手段不行,只能用民主、说服的、互相沟通以达到相互理解的方法以及批评与自我批评的方法,即思想政治工作的方法。由此可见,思想政治工作在协调人际关系方面的价值具有不可替代性。

三、思想政治工作价值“有用性”与“有限性”的辩证统一

我们在探讨思想政治工作价值时,一方面要充分肯定思想政治工作价值的“有用性”,另一方面也要承认思想政治工作价值的“有限性”。二者有机地统一在思想政治工作价值中。

从理论层面上看,社会意识具有能动的反作用,但它毕竟服务和服从于经济基础和社会存在。思想政治工作是社会意识形态领域的核心工作之一,而意识形态本身的作用也是有有限与无限的统一,决不是无限的,因而思想政治工作的价值也是有限的。

从实践上看,思想政治工作价值,它只能处在服务和服从于经济建设和其他一切工作的地位,起到为经济建设和其他一切工作保驾护航的作用。

我们必须注意,在历史上和现实社会生活中,人们对思想政治工作价值的“有用性”存在两种错误认识。一是鼓吹“万能论”。它片面夸大思想政治工作的价值,把思想政治工作凌驾于经济工作和其他一切工作之上,认为思想政治工作可以包打天下。历史教训告诉我们,思想政治工作“万能论”在理论上是违反科学的,在实践上是极其有害的。二是贬低思想政治工作价值,散布思想政治工作价值“无用论”。事实上,不能因为思想政治工作不能直接创造物质价值就得出它“无价值”的结论。第一,价值的表现形式是多种多样的,既有物质的,也有精神的。第二,社会生产力是全面的。马克思说:“一切生产力即物质生产力和精神生产力”。思想政治工作属于精神生产力,它通过塑造人的灵魂,提高劳动者的素质,激发劳动者的生产积极性,从而创造巨大的物质生产力。

责任编辑 张国强



从本质上讲都是一种欺骗和做假的非诚信行为;生活中人们之间交往的不诚信严重损害了人际关系的和谐,导致生活中人情淡薄,骗亲戚、骗朋友、骗老乡随处可见,人们之间互信任度降低,安全感大大下降,由此人们感叹如今之世诚信到哪儿去了,更有人讥曰如今之世唯有“假”是真的,其余都是假的。人们不禁惊呼:作为我们传统道德的诚信为何成了稀缺资源?

社会有序发展需要诚信的支撑。诚信是人类道德文明的果实,是社会良性运行的道德基础,也是一个国家、一个社会全面发展的巨大精神财富和价值源泉。首先,市场经济本身就是信用经济,它是建立在经济信用基础之上的。马克思·韦伯在《新教伦理与资本主义精神》中反复强调“信用就是金钱”,经济信用一向被视为市场经济发展的重要道德资源,这种资源是推动市场经济有效运行的基石。从国家整体来讲,社会信用环境的好坏,是国家国际形象的最重要的组成部分,也是国际投资者衡量一个国家投资环境优劣的重要尺度。当前我国信用环境的缺陷,也是令外国投资者最为困惑和担心的,这无疑会加大我们吸引外资的成本,也减缓了我们同国际市场接轨的步伐;其次,政府诚信是我们的立国之本。政治生活中的各种腐败、浮夸等非诚信行为使我们的党和政府形象受到严重侵害。目前,我们学习“三个代表”、“改进党的作风建设”,目的就是我们的党、我们的政府要取信于民,也就是要解决党和政府的诚信问题;第三,诚信的缺失,还会带来社会秩序的紊乱。人们道德水平的滑坡,会使社会发展失去道德基础。我们的社会如果一些人不守诚信而没有受到相应的惩罚,反而因此得到了好处,即当谎言和虚伪在一些时候总比真诚守信更适合某种环境并且有更大的生存优势时,那必将导致更多的人在更大的范围内不守诚信,那么,这个社会将会出现畸形,那将是一种可怕的局面;第四,在人际交往中,急功近利,言而无信,导致人与人之间相互猜疑,互相欺骗、利用,扭曲了人与人之间的真诚关系,使人们陷入了怀疑一切的境地:人人不可相信、没有亲情友情、相互缺乏信任感,这就更谈不上人们之间的交往与合作了。因此,诚信是社会有序发展的必备条件。

社会的正常运行既要有制度的安排,还要有道德的约束,而诚信正是构建与社会发展的各种制度相适应的伦理道德的基石。事实反复证明,没有诚信的社会不可能维系持久的繁荣,不讲信用的短期行为可能获益于一时,但最终必定以社会发展长远利益受损为代价。一些地方曾以“走私”“造假”“浮夸”等违法、失信行为而暂时得益,但最终却吓跑了投资者与消费者,其消极影响长期难以消除。因此,我们说没有诚信就没有秩序,我们的社会就不能健康发展。

诚信是经济伦理与社会伦理体系的基石,建立诚信机制是必须的,也是必要的,它是社会全面发展的基本要求,诚信蕴涵着巨大的社会效益。

二、诚信:社会良性运行的道德基础

利益是道德的基础,道德的本质是讲效益的。诚信不仅是一种社会道德规范,也可以作为一种“道德资本”、“精神资本”而存在,它作为资本投入社会过程必然会形成一种其它无法替代的“力”,它作为一种看不见的理性之手或理性力

量,能促使投入社会过程的“道德资本”实现理性化运作,它的投入,不仅促进了市场经济的有效运行,而且对社会生活与社会秩序的影响力和促进力,对人们行为的规范力和调节力也是巨大的,对促成良好的社会风气、高尚道德风尚的形成有着积极而重大的作用。

(一)建立诚信机制,有助于社会整体道德水平的提高。通过建立诚信,可以提高我们整个民族的文明素质,提升人们的思想觉悟,改变社会的道德面貌,形成良好的社会风气。我国目前正处于社会转型时期,由于利益结构的巨大变动和长期调整,社会成员的道德意识和法律意识淡薄,为求成功,不择手段。尤其是大量非诚信行为其成功率极高,又为其他社会成员提供了仿效追随的榜样,出现了当前人们的道德水平的整体滑坡。而诚实守信是对社会成员做人做事的一个基本要求,对国家的忠,对朋友的诚,言而有信,一诺千金,都被视为人的最大美德。因此,建立诚信,使人们之间相互信任,遵守承诺,使其真正成为对人们的一种基本道德要求。如果有人违背诚信,将会为社会所不齿,使之自感到无立足之地,羞愧难当。这也促使人们在社会生活中,无论办什么事,首先想到的是诚,是信用,不断改变自己的不良行为,提升自己的思想觉悟,逐步扭转社会风气,促进社会道德面貌的整体提高。

(二)建立诚信机制,有利于社会秩序的稳定与和谐。诚信是一切美德的核心,是人际关系赖以维系的基础。从个人角度,诚信就是要求人们对个人的言行负责,人无信,则不立,它反映了一个人的人品、素质和道德的高低。诚信是一个人的立身之本,是我们社会交往的基本准则。无论在生活、工作或学习中,我们都要以诚为本,都要坚持讲真话,说实情、办实事,这样,人与人之间才可以相安共处、互诚互敬,也只有人际交往的相互信任,才会有人际关系的和谐,社会秩序的稳定。从社会的角度来看,诚信是一个对社会的责任问题,它关系到整个社会的良性运行与发展。诚信可以使社会关系更加协调、有序,夫妻、家庭成员之间诚实守信会使家庭和睦幸福,对于一个集体,诚实守信,会大大增加员工的凝聚力和责任感,“我以集体自豪,集体以我为荣”,对一个国家,诚信更是其重要的行为准则,取信于民是一个国家安定团结的基石。小到个人,大到民族、国家,失去了诚信,也就失去了人格、国格,也就失去了社会稳定、发展的基础。在现代社会中,如果人人树立诚信:朋友有信、为官讲信、国家守信,那么我们整个社会将充满和谐、幸福和欢乐。

(三)诚信是市场经济有效运行的基石,蕴涵着巨大的经济价值。首先,建立诚信机制,有利于现代市场经济秩序的规范和稳定。建立诚信机制,可以使宏观经济得到有效调控,有助于国民经济的良性运行,促使市场经济秩序更加趋于理性化,使我们的宏观经济调控政策准确的达到其预期目的。建立诚信机制,可以为我们营造一个良好的投资环境。讲究诚信,以诚招商,通过互相讲诚信,可以取得经营者之间的相互信赖,大大降低投资风险,有利于我们的招商引资。建立诚信,还可以使企业之间的“连环债”逐步减少,扩大银行、企业的信贷能力,最终使企业摆脱困境,给整个市场注入生机和活力;其次,建立诚信机制,可以大大提高企业的市场竞争能力,促进企业利润最大化的实现。市场竞争是以诚信为基础的,没有

诚信的企业是很难在市场竞争中发展下去的。诚信可以为组织树立良好的市场形象。信誉是企业的形象,也是企业的生命线,诚实守信带来信誉,信誉的积累升华为美誉,这是一种巨大的无形资产,是企业市场竞争中取胜的主要法宝。诚信是优化市场资源配置的有效手段。谁拥有诚信,谁就能够使分散的社会资源得到更多、更有效的组合。企业利用诚信这种无形资源融资、理财,最大限度地利用外部资源,可增加利润。国家可以利用其诚信声誉获得更多的国际分工利益。诚信也可以使市场资源在不同行业之间加速流动,促进资本的再分配和利润的平均化。诚信还可以加速虚拟资本的形成和积累,迅速扩大企业经济活动规模,最大限度的分享规模经济利益,大大提高产品的市场竞争力;第三,建立诚信机制,可以促使市场主体节约交易时间,降低交易成本,提高经济效益。诚信资源作为市场经济体系的内涵资源因素,主要以降低经济活动交易成本的方式来提升经济系统的运行效率。在一个诚信已成为人们普遍认同和遵循的道德信念的社会,交易双方的相互信任,就大大降低了市场交易环境的不确定性,减少了控制风险的各项投资,人们实现自身利益的成本会大大降低。

(四)建立诚信机制,是落实以德治国的基础工程,使政府信誉大大提高。对于国家而言,“信,国之宝也”,诚信是一个国家政治稳定的前提。荀子曰:“政令信者强,政令不信者弱”,政府诚信也是我们治国安邦的基础,统治者是否讲诚信是国家强盛与衰弱的重要因素。我们提出以德治国就要求执政者讲诚信。诚信是立民之本,执政者与人民的信任关系,是政治凝聚力形成的前提和关键,它在很大程度上决定了某一政权能否创建、巩固和发展。执政者要以诚信为重,要取信于民,切不可轻诺寡信、背信弃义,到头来,将会失去广大的民心。如当前出现的弄虚作假、欺上瞒下、浮夸、腐败等大量非诚信行为,老百姓对此深恶痛绝,它使我们的党和政府的形象严重受损,降低了党和政府在人民心中的威信。以德治国就是要求我们以诚待民,以信服民,这将大大提高我们的执政地位与执政声誉。同时,建立诚信也是社会主义的本质要求,是我们学习贯彻“三个代表”思想的重要体现。建立诚信,将会使我们的党和政府更加得民心、顺民意,我们的党才会真正做到代表人民,取信于民,服务人民,我们的政府才会真正成为人民信赖的政府。

(五)法制建设重在诚信。依法治国,是国家以法律手段规范人们的行为。治理国家,没有诚信的参与,我们的依法治国方略就得不到有效实施。法治要在诚信基础之上进行,如果依法治国没有以诚信为基础,那么,我们的法律秩序将会混乱,人们就无法可循,无法可依,法律也将成为一纸空文。法律制度的运行本身也离不开信誉基础,在一个人们(包括法官)普遍不讲诚信的社会里,法律能起的作用是非常有限的。而且在许多情况下,法律是无能为力的,只有诚信能起作用。当前我们在案件审理过程中受权力干扰、人情干扰、行政干扰较多,不能保证法制的公平、公正,判决执行上软弱无力,案件执行率低,诚实守信者未得到有效的保护,失信者未受到严厉的制裁,“守信失利,失信得利”屡屡发生,失信的成本远远低于收益。这样我们依法治国将会成为一句空话。因此,建立诚信

机制是有效实施依法治国的保障。

总之,建立诚信机制,不仅是社会主义市场经济发展的内在要求,而且是社会全面进步的必备条件。因此,利用各种途径挖掘和培育诚信这一社会资源,最大限度地发挥其社会效益,已成为社会全面发展的必然要求。

三、建立诚信:德法并举

中共中央颁布的《公民道德建设实施纲要》中明确提出要“明礼诚信”,在当前的社会生活中,信用缺席、诚信危机现象大家有目共睹。我们应充分利用德治与法治的手段,用诚信机制加上完善的社会主义法制,从内外两方面规范、约束人们的行为,使我们的社会得到充分、最优的发展。

(一)加强教育,扩大宣传诚信理念,建立社会主义诚信道德。从某种意义上讲,道德约束比法律的约束更为广泛,道德约束人们的灵魂,其约束效果更佳。我们实施以德治国,就是要不断加强全民族的信用意识教育,扩大对诚信的宣传,把诚信作为社会主义伦理道德建设的重要内容,要使人们认识到:社会主义市场经济是信用经济,没有诚信就没有秩序。诚信是涉足市场的通行证,是一种最重要的无形资产。拥有诚信,各经济主体便可以在市场经济活动中游刃有余,领先对手;而没有诚信,将会在市场经济中寸步难行,不讲诚信将会在市场上身败名裂,直至被罚出市场。通过各种途径的宣传教育,逐步使诚信理念成为人们自觉遵守的内生要素和控制力量,在全社会形成“守信光荣,失信可耻”的道德氛围和讲诚信的良好风气,在全社会培育“诚信至上”的全民意识和社会道德。

(二)完善法律体系,加大监督惩处力度,维护并规范诚信机制。我们说道德的特点是自律与律的统一,建立良好的社会诚信机制,不仅要靠道义劝说,更要靠法律的规范。诚信必须以严密规定而且严格执行的法律和法律体系作保障。同时,我们还要加大监督惩处力度,使缺乏诚信者不但为社会所不齿,并且受到严厉的制裁,提高失信和欺骗的成本,要使其失信成本远远高于其收益。当前引起社会诚信机制混乱的主要因素即“有法不依,执法不严”,由此导致大量的欺诈、假冒、恶意负债及各种经济腐败等。因此,维护法律的严肃性为当务之急,我们应当从严惩处道德沦丧、恶意破坏诚信关系的行为,维护并规范诚信机制,使其逐步成为人人遵守的社会主义基本道德规范。

参考文献:

- [1] 论语·为政篇论语读本.王滔尘译注.中国书店 1986 年第一版.
- [2] 论语·颜渊论语译注.杨伯峻译注.中华书局 1980 年 12 月第二版.
- [3] 论语·子路.论语译注.杨伯峻译注.中华书局 1980 年 12 月第二版.
- [4] 左传.杨伯峻译注.中华书局 1981 年 3 月第一版.
- [5] 荀子集解.清王先谦撰.高校中华书局 1988 年 9 月第一版.
- [6] 姚益龙.市场经济中的信用关系重建思考[J].学术研究,2001,9.
- [7] 刘少波.信用缺失:表现·危害·原因与治理[J].学术研究,2000,8.

责任编辑 段红斌